

---

## TÍTULO: POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

---

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **BAICERAM, S.L.** es asumir la calidad de nuestros productos como principal objetivo. Para cumplir adecuadamente este objetivo, trabajamos por cumplir los requisitos de nuestros clientes. Nuestra empresa tiene como misión, visión y valores los siguientes:

### MISIÓN

Aportar VALOR a nuestra fabricación, ofreciendo un producto de gran calidad, investigando y mejorando continuamente, con el fin de ser cada día más competitivos y mejores en el mercado en el que trabajamos, respetuosos con el medio ambiente y con la seguridad de todos nuestros empleados.

### VISIÓN

Crear una cultura innovadora, ser un referente en el mercado de la construcción a nivel cerámico y proyectar nuestra variedad de productos a mercados más amplios y diversos.

### VALORES

- Asumir al cliente como nuestro activo más valioso, siendo nuestro objetivo la satisfacción del cliente.
- Equipo de personas con experiencia real y especializada, con espíritu de trabajo en equipo y una visión común.
- La seguridad y salud de nuestro equipo es nuestra prioridad.
- Capacidad y actitud para obtener un producto de calidad excepcional, siendo muy respetuosos con el Medio Ambiente.
- Medios propios para la fabricación de toda la variedad de productos cerámicos que demanda el mercado en el que trabajamos o esperamos trabajar.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **BAICERAM, S.L.** se basa en los siguientes **compromisos**:

- **Mantener, desarrollar y mejorar** de forma continua los Sistemas de Gestión acordes con lo establecido en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 respectivamente
- **Establecer y revisar** los objetivos de Calidad y Medio Ambiente de forma periódica, que desarrollen lo establecido en la presente política.
- **Cumplir** y exceder con todos los requisitos, ya sean estos legales, reglamentarios, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- **Llevar a cabo** nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, controlando siempre los riesgos y oportunidades.
- **Conservar** los equipos de producción en un estado tal que garanticen la calidad de nuestros productos a través de actuaciones específicas de mantenimiento en cada uno de ellos.
- **Proteger** nuestro entorno mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse debido a operaciones de nuestra actividad, así como del aprovechamiento de los recursos naturales.
- **Difundir y promover** la comprensión de nuestra política de Calidad y Medio Ambiente dentro de nuestra empresa, mediante la formación y comunicación continuada de nuestros trabajadores. Así como hacerla pública y ponerla a disposición para todas las partes interesadas.
- **Controlar** de manera efectiva todos nuestros procesos.

**BAICERAM, S.L.** trabaja cada día en base a un espíritu de mejora continua para conseguir un crecimiento sostenible, para crear un equipo sólido de profesionales comprometido con nuestro entorno físico y humano; con una clara orientación a la satisfacción de nuestros clientes, lo que significa adaptarnos a sus necesidades y exceder sus expectativas, y entre los que impera la integridad, el sentimiento de equipo y que permita el desarrollo profesional y personal de sus miembros.

La gestión necesaria para cumplir esta Política ha sido confiada al Responsable del Área de Calidad y Medio Ambiente.

**BAICERAM, S.L.**  
C.I.F. B-23709807  
Tfno: 953 67 57 94 - Fax: 953 67 27 06  
C/ Pueblo Gallego, 10 (Acrío, Correas) (23)  
23710 BALLEEN (Jaén)

BAICERAM, S.L.